



# Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

## Aralab – Equipamentos de Laboratório e Electromecânica Geral, Lda.

A Aralab, no exercício da sua atividade e dentro de uma estratégia de desenvolvimento sustentável, fundamenta a sua política nos seguintes princípios:

### 1. Liderança pelo cliente e mercado

Garantir a qualidade, excelência e desempenho das nossas soluções, assegurando um serviço pós-venda eficiente e relações de transparência para satisfazer e fidelizar os clientes. Crescer de forma sustentável através da diversificação de mercados geográficos, segmentos de atuação e do nosso portfólio de produtos e serviços.

### 2. Inovação e oferta de valor

Fomentar a evolução contínua e o desenvolvimento tecnológico dos nossos produtos e processos, para garantir soluções mais eficientes, sustentáveis e competitivas. Estruturar e desenvolver um portfólio de serviços com valor claro para o cliente, transformando o nosso conhecimento em soluções produtivas e rentáveis.

### 3. Excelência operacional e digital

Promover a transformação digital dos nossos processos e relações para ganhar em eficiência, agilidade e preservação do conhecimento. Gerir os recursos de forma responsável, otimizando consumos e promovendo a circularidade, para minimizar a nossa pegada ambiental e emissões de GEE.

### 4. Sustentabilidade como alicerce

Minimizar os impactos ambientais e prevenir a poluição, promovendo a descarbonização das nossas atividades e soluções. Apostar em energias de fonte renovável, na redução das emissões de gases com efeito de estufa e na integração de critérios ambientais no desenvolvimento dos nossos equipamentos. Estabelecer parcerias responsáveis com fornecedores, assegurando o cumprimento de critérios ambientais, sociais, éticos e de qualidade.

### 5. Valorização e proteção das pessoas

Assegurar um ambiente de trabalho seguro, saudável, inclusivo e equitativo, respeitando os direitos humanos, promovendo a diversidade e o bem-estar. Investir no desenvolvimento contínuo, na motivação e no trabalho em equipa dos nossos colaboradores.

### 6. Governação e resiliência

Antecipar e gerir proactivamente os riscos operacionais, ambientais e de segurança. Garantir o estrito cumprimento de todas as obrigações legais e normativas, assegurando a melhoria contínua dos nossos sistemas de gestão e do desempenho global.

Através destes princípios, a Direção da Aralab compromete-se a manter e melhorar continuamente os sistemas de gestão, garantindo a conformidade com as normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, e dirigindo todos os esforços para realizar a visão de ser o parceiro preferencial de Soluções Climáticas.