

Designação do projeto | AralIn: Inteligência Artificial aplicada à produção de câmaras climáticas

Nº de projeto | 27196

Objetivo principal | Apoio à adoção de soluções de inteligência artificial por PME

Região de intervenção | Área Metropolitana de Lisboa

Entidades beneficiárias | Aralab S.A.

Data de aprovação | 12-03-2026

Data de início | 11-05-2027

Data de conclusão | 11-05-2027

Custo total elegível | 280.765,33€

Apoio financeiro da União Europeia | 210.574,70€

Objetivos, atividades e resultados esperados

O projeto visa a implementação de um conjunto de soluções de inteligência artificial no seio da Aralab, nos departamentos financeiro. A consecução deste objetivo encontra-se assente numa lista de investimentos, em técnicos e consultores, incluindo subscrições de software as a service, que permitirá à Aralab alcançar 4 outros objetivos, mais específicos, a saber (1) a redução do tempo e esforço de processamento de faturas, despesas e encomendas, com a implementação de agentes de IA de análise automática, capazes de lidar com dados não estruturados (textos, imagens e outros); (2) o aumento da eficiência de processo de vencimento e de apuramento da tesouraria com a implementação de agentes de IA; (3) o aumento dos meios de comunicação da equipa da assistência técnica da Empresa com os distribuidores e clientes e a eficiência de resposta da equipa da assistência técnica com a inerente redução de custos. É intuito da Aralab, no âmbito deste objetivo, desenvolver e implementar uma plataforma integrada de pós-venda e serviço técnico, capacitada para integração de IA em fluxos críticos; (4) o aumento das vendas através de uma nova feature decorrente do desenvolvimento e implementação do ClimaPlus Hub, nas variantes edge e cloud, para aplicar manutenção preditiva às câmaras climáticas da Aralab.